

ภาคผนวก ข
แบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

โครงการเรื่อง : การพัฒนาโปรแกรมบนเว็บเพื่อนำเสนอข้อมูลการใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ
ตั้งแต่ปี 2556-2562 เพื่อนำเสนอข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์

คำชี้แจง : แบบสอบถามประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ปรับปรุงจากเว็บไซต์ : www.alro.go.th

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อมูลของผู้ใช้งานเพียงข้อ
เดียว

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ชาย
- หญิง

อายุ

- น้อยกว่า 30 ปี
- 31 - 35 ปี
- 36 - 40 ปี
- 40 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- สูงกว่าปริญญาโท

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่คุณพึงพอใจมากที่สุด

เกณฑ์การประเมิน ระดับ 5 หมายถึง ดีมาก
 ระดับ 4 หมายถึง ดี
 ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง น้อย
 ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ระดับความคิดเห็น					
ด้านเนื้อหา					
1. มีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์					
2. มีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการ					
3. ปริมาณเนื้อหา มีความเหมาะสมกับหน้าเว็บเพจในแต่ละหน้า					
4. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหาและทำความเข้าใจ					
5. มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้ความรู้นำไปใช้ประโยชน์ได้					

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ระดับความคิดเห็น					
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบของเว็บไซต์					
1. หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม เหมาะสมและ น่าสนใจ					
2. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและ การใช้					
3. ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ มีความ เหมาะสม น่าสนใจ					
4. รูปแบบ ขนาด และสีของตัวอักษร อ่านได้ง่าย สวยงาม และเหมาะสม					
5. ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และ สามารถสื่อความหมายได้					
6. เว็บไซต์มีการเชื่อมโยงเหมาะสมและมี ประโยชน์มาก					

รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ระดับความคิดเห็น					
ด้านประโยชน์และการนำไปใช้					
1. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้					
2. เป็นสื่อเพื่อใช้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ จำนวนการให้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ					
3. สามารถนำไปใช้เป็นแหล่งอ้างอิงให้กับ งานวิจัยชิ้นอื่นได้					
4. มีประโยชน์ต่อผู้ที่เข้ามาศึกษา					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....